

Ogólne Warunki Sprzedaży AM OKNA B.SZYMKOWIAK SP. Z O.O. SP. K

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez : **AM OKNA B.SZYMKOWIAK SP. Z O.O. SP.K.** KRS 0000656768 NIP 599-318-59-63
2. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej również "OWS", stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z AM OKNA B.SZYMKOWIAK SP. Z O.O. SP.K.
3. Warunkiem zawarcia umowy jest złożenie zamówienia przez Kupującego i Potwierdzenie jego przyjęcia przez **AM OKNA** .
4. Definicje terminów zawartych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży :
 - a. **Sprzedający** – AM OKNA B.SZYMKOWIAK SP. Z O.O. SP.K. NIP:599-318-59-63 , KRS 0000656768
 - b. **Kupujący** - osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub konsument (osoba fizyczna zawierająca umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową).
 - c. **Termin płatności** - dzień w którym należność za towar staje się wymagalna.
 - d. **Towar** – rzeczy ruchome oferowane przez **AM OKNA**
 - e. **Zamówienie** - oświadczenie złożone przez Kupującego na piśmie i dostarczone **AM OKNA** , zawierającej: nazwę zamawianego towaru, ilość towaru, pełne dane Kupującego, niezbędne dla prawidłowej identyfikacji Kupującego takie jak : nazwa , forma prowadzonej działalności, numer ewidencji zawierającej wpis o prowadzonej działalności , numer identyfikacji podatkowej VAT, oczekiwany termin realizacji zamówienia, sposób i miejsce odbioru towaru.
 - f. **Potwierdzenie** - pisemne oświadczenie Sprzedającego o akceptacji zamówienia, zawierające potwierdzenie wskazanych w zamówieniu lub ustalonych w drodze negocjacji warunków realizacji zamówienia. Integralną częścią potwierdzenia są szkice i rysunki techniczne w rozumieniu pkt. 7.
 - g. **Szkice i rysunki wykonawcze** – rysunki na podstawie których można ustalić istotne szczegóły techniczne wykonania zamówienia w szczególności takie jak wymiary , kierunki i sposoby otwarcia drzwi lub okien.
5. Przy składaniu pierwszego zamówienia Kupujący powinien przedstawić kserokopię dokumentu potwierdzającego jego uprawnienia do prowadzenia działalności gospodarczej, a w przypadku podmiotu działającego na rzecz Kupującego, osoba ta obowiązana jest do przedstawienia dokumentu uprawniającego do składania zamówień w imieniu Kupującego. Kupujący obowiązany jest poinformować **AM OKNA** o każdej zmianie podmiotu uprawnionego do działania w jego imieniu i na jego rzecz
6. Złożenie zamówienia przez Kupującego lub podmiot uprawniony do działania w jego imieniu jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o akceptacji OWS **AM OKNA** OWS dostępne są na stronie

internetowej www.amokna.eu oraz na żądanie Kupującego w siedzibie **AM OKNA** oraz Kupujący wyłącza ją odpowiedzialność z tytułu rękojmi, o ile Kupującym nie jest konsument.

7. Oferty, reklamy, katalogi, broszury, cenniki i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez **AM OKNA** mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Wzorce i próbki wystawiane przez **AM OKNA** mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.

§ 2

Warunki płatności

1. Zapłata za otrzymany towar następuje w terminie i kwocie określonej na fakturze VAT uprzednio wystawionej przez **AM OKNA**
2. Płatności dokonuje się w walucie umieszczonej na fakturze przelewem na jedno z kont bankowych podanych na fakturze, w zależności od tego, w jakiej walucie została wystawiona faktura. Jeżeli podstawą ustalenia ceny sprzedaży jest cena wyrażona w walucie obcej, kursem przeliczania tej waluty jest średni kurs sprzedaży w NBP z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury.
3. Kupujący staje się właścicielem towaru w chwili całkowitej zapłaty za wcześniej zamówiony towar. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas **AM OKNA** zażąda od Kupującego zwrotu towarów niezapłaconych oraz może żądać odszkodowania w wysokości poniesionych strat z tego tytułu.
4. Datą wykonania świadczenia przez Kupującego jest data uznania środków na rachunku bankowym **AM OKNA**
5. W przypadku nieterminowej realizacji płatności **AM OKNA** jest uprawniona do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto **AM OKNA** jest uprawniona do dochodzenia zwrotu kosztów związanych z windykacją tej należności.
6. Kupującemu nie służy wobec **AM OKNA** prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu, chyba że Kupujący jest konsumentem w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
7. Zgłoszenie reklamacji nie zwalania kupującego z obowiązku dokonania płatności za towar w terminie ustalonym w potwierdzeniu zamówienia

§ 3

Warunki dostawy

1. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego realizowana jest na podstawie złożonego przez niego zamówienia i potwierdzonego przez **AM OKNA**. Zamówiony towar może być dostarczony do Kupującego transportem własnym **AM OKNA**, za pośrednictwem firmy kurierskiej, a także odbierany osobiście w zakładzie produkcyjnym firmy **AM OKNA** przy ul. Międzyrzeckiej 29 w Skwierzynie, po wcześniejszym uzgodnieniu terminy odbioru.
2. Jeżeli odbioru towaru z zakładu produkcyjnego **AM OKNA** dokonuje osoba wysłana przez Kupującego, winna ona posiadać pisemne upoważnienie do odbioru towaru i faktury, chyba że odbioru dokonuje właściciel firmy lub osoba wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, jako upoważniona do reprezentowania Kupującego.

3. Za datę dostawy uznaje się moment, w którym towar zostaje dostarczony Kupującemu transportem **AM OKNA** lub, jeśli dostawa ma się odbyć za pośrednictwem przewoźnika, za datę dostawy uznaje się moment, gdy towar zostaje przekazany przewoźnikowi do doręczenia, bez względu na to, czy przewoźnik działa na zlecenie **AM OKNA**, czy na zlecenie Kupującego.
4. **AM OKNA** jest związana terminem dostawy jedynie wówczas, gdy go potwierdzi. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie. W przypadku braku potwierdzenia terminu, **AM OKNA** dołoży wszelkich wysiłków, aby przygotować towar do odbioru z uwzględnieniem interesów Kupującego.
5. **AM OKNA** nie odpowiada za żadne opóźnienie dostawy lub niemożliwość jej wykonania wynikłe (bezpośrednio lub pośrednio) z przyczyn leżących po stronie producenta, w szczególności takich jak: klęski żywiołowe, wojny, terroryzm, wypadki, eksplozje, awarie jądrowe, awarie maszyn i urządzeń, sabotaż, strajki lub inne zakłócenia w dostępności siły roboczej (niezależne od zasadności żądań) akty urzędowe lub zaniechania władz państwowych, przeciążenie portów, braki w dostawach, urządzeniach, paliwie lub zasilaniu, istotne braki w środkach transportu lub jakiegokolwiek inne przyczyny, które są poza kontrolą **AM OKNA** i które powodują, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub niezmiernie uciążliwe.
6. Jeśli opóźnienie spowodowane jedną z powyższych przyczyn potrwa dłużej niż 30 dni, obie strony mają prawo, za pisemnym powiadomieniem drugiej strony, rozwiązać kontrakt w odniesieniu do towarów, które nie zostały dostarczone, chyba że strony inaczej się umówiły.
7. W przypadku przeterminowanych płatności, niuregulowania odsetek za opóźnienie płatności, posiadania względem **AM OKNA** innych zaległych zobowiązań przez Kupującego, realizacja kolejnych dostaw może zostać przez **AM OKNA** wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności lub uregulowania innych zobowiązań.
8. Jeżeli kupujący nie odbierze towaru w uzgodnionym terminie lub oświadczy, że w tym terminie nie będzie mógł towaru odebrać, Sprzedającemu przysługuje prawo do obciążenia Kupującego zryczałtowanymi kosztami z tego tytułu. Jeżeli opóźnienie w odbiorze towaru przekracza 30 dni roboczych lub jeżeli Kupujący odmawia przyjęcia towaru, Kupujący zostanie obciążony kosztami poniesionymi przez **AM OKNA** z tego tytułu.
9. Kupujący ma bezwzględny obowiązek niezwłocznie przy odbiorze towaru, nie później niż w dniu dostawy, w każdym przypadku przed montażem, dokonać szczegółowego sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem tak w zakresie ilościowym i wad widocznych (pęknięcia szyby, profilu, zadrapania i inne uszkodzenia mechaniczne) jak również w zakresie sprawdzenia wymiarów zewnętrznych. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualny montaż wyrobów bez sprawdzenia jakości i zgodności z umową.

§ 4

Prawa i obowiązki Kupującego

1. Korzyści i ciężary związane ze sprzedawanym towarem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia zamówionego towaru przechodzą na Kupującego w dacie dostawy, określonej w § 4 pkt. 4 powyżej.
2. Kupujący zobowiązany jest starannie zbadać kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia towaru powstałe w trakcie transportu. Jeżeli przewóz odbywa się transportem niezapewnionym przez **AM OKNA**, Kupujący winien zażądać od przewoźnika dokonania na liście przewozowym adnotacji o szkodzie lub zażądać przy odbiorze sporządzenia kolejowego protokołu szkodowego, w przeciwnym razie utraci on roszczenia odszkodowawcze względem przewoźnika.

§ 5

Gwarancja oraz reklamacja

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do **AM OKNA** niezwłocznie za pomocą formularza dostępnego stronie www.amokna.eu, podać numer faktury, dokładne dane składające reklamację oraz dokładnie opisać reklamację lub usterkę towaru.
2. Kupujący sprawdzi towary niezwłocznie w trakcie dostawy i będzie uprawniony do zareklamowania braku ilościowego towaru oraz mechanicznych uszkodzeń przesyłki, pod warunkiem że:
 - a. Kupujący zaznaczy spostrzeżony defekt na dokumentach przewoźnika,
 - b. Kupujący przekaże **AM OKNA** pisemną informację o tym zdarzeniu nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych od daty dostawy.
3. Kupujący będzie miał prawo do zareklamowania wad jakościowych otrzymanych towarów w terminie dwóch dni roboczych od ich wykrycia, nie później niż w ostatnim dniu trwania okresu gwarancji na reklamowany towar.
4. Wszelkie reklamacje ze strony Kupującego zostaną odrzucone, jeśli:
 - a. Dostarczone towary były magazynowane lub używane niewłaściwie,
 - b. Kupujący nie poinformował **AM OKNA** o zaistniałej szkodzie (domniemanej wadzie) w sposób przewidziany w ust. 1 i ust. 2 powyżej,
 - c. Kupujący nie zastosuje się lub zrobi to niewłaściwie, lub z opóźnieniem, do swoich zobowiązań wobec **AM OKNA** wymienionych w zapisach niniejszego regulaminu lub innych umowach łączących go z **AM OKNA**.
5. **AM OKNA** jest zobowiązany rozpoznać reklamację i powiadomić Kupującego o sposobie jej załatwienia w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeżeli Kupujący nie dopełni obowiązków reklamacyjnych, wskazany termin rozpoznania reklamacji zostanie wydłużony o termin, w którym Kupujący dopełni brakujące obowiązki reklamacyjne. Jeżeli rozpoznanie reklamacji uzależnione jest od decyzji producenta towaru, do czasu rozpoznania reklamacji nie wlicza się czasu oczekiwania na wydanie opinii przez producenta.
6. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną **AM OKNA** może według swego uznania wymienić towar na wolny od wad, obniżyć cenę reklamowanego towaru, usunąć wady powstałe w

zastosowanym towarze lub zwrócić równowartość ceny, jaką Kupujący uprzednio zapłacił za reklamowany towar. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się przez Kupującego dalszych rekompensat.

7. AM OKNA ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec AM OKNA przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
8. Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną, Kupujący rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń.
9. W stosunku do innych kupujących niż konsument, odpowiedzialność AM OKNA z tytułu rękojmi zostaje wyłączona. Na objęty umową towar AM OKNA udziela gwarancji zgodnie z warunkami gwarancji umieszczonymi na stronie www.amokna.eu (karta gwarancyjna)

§ 6

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią umowy sprzedaży a niniejszym regulaminem, w pierwszej kolejności zastosowanie mają postanowienia umowy.
3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
4. Z wyjątkiem zamówień, wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia AM OKNA oraz Kupującego związane z realizacją zamówień muszą być dokonane wyłącznie w formie pisemnej lub mailowej. Z zastrzeżeniem powyższego, zawiadomienia, oświadczenia oraz zgłoszenia dokonane w innej formie nie mają charakteru wiążącego.
5. Zmiany umowy sprzedaży lub postanowień OWS wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. AM OKNA i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie Sąd właściwy dla miejsca siedziby AM OKNA .